

PLANILLA DE INGRESO PARA SOLICITUD DE CAMBIO-REPOSICION O DEVOLUCION DE COMPRA

Todo proceso de solicitud para garantía debe ajustarse a los estatutos que indica la empresa (publicado en página web), indicar documentos que avalen compra y que sea legible el número de registro de cada equipo (serial) para corroborar su existencia en nuestra data, de no poder comprobar su existencia, este no cumple con derechos de solicitud. Para devoluciones por inconformidad del producto deben ser devuelto en perfectas condiciones, y con todo el accesorio original. En conformidad con la ley vigente y las especificaciones. No es admisible para este proceso ningún equipo que haya sido modificado o abierto el sello de garantía por el comprador.

DATOS DE INSTALACIÓN						
INDICAR MODELO DEL INVERSOR:						
ESPECIFICACIONES PANELES FOTOVOLTAICO						
CANTIDAD						
CAPACIDAD (W)						
CONEXIÓN						
ETIQUETA DEL PANEL USADO (ADJUNTAR FOTOGRAFIA)						
CALIBRE DE CABLE USADO (mm2)						
MEDICIÓN DE VOLTAJE CON FOTO						
MEDICION DE VOLTAJE DE CONEXIÓN CON FOTO						
Mppt1		Mppt2		Mppt3		
PV +	PV -	PV +	PV -	PV +	PV -	Medición de cada MPPT a tierra
						Medición de continuidad en cada MPPT
ESPECIFICACIONES DE PROTECCIONES DC						
FUSIBLE EN PANELES						
BIPOLAR (indicar si o no)						

INDICAR ESPECIFICACIONES		
TERMO MAGNETICO EN PANELES FOTOVOLTAICOS (indicar si o no)		
BIPOLAR (indicar si o no)		
INDICAR ESPECIFICACIONES		
OTROS		
ESPECIFICACIONES DE PROTECCIONES AC		
ENTRADA AC		
SALIDA AC		
INDICAR USO DE GENERADOR	SI	NO
INDICAR MODELO Y CAPACIDAD DE BOMBA USADA		

ADJUNTAR UN DIAGRAMA DE CONEXIÓN DEL PROYECTO	
TIPO DE CANALIZACION Y FOTOS	
ADJUNTAR FOTOGRAFIAS DE LA PLACA BOMBA	
INDICAR NUMERO DE DOCUMENTO DE COMPRA	
NOMBRE Y RUT DEL INSTALADOR	

INDICAR PROBLEMA PRESENTADO EN EL SISTEMA: DE FORMA CLARA Y ESPECIFICA: (RESPALDAR MEDIANTE FOTOS Y/O VIDEOS)
--

Nota: Para el ingreso de esta solicitud se debe enviar TODOS los datos solicitados, de lo contrario no procederá dicha revisión.